

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI ROWERÓW

Tandem **SZCZECIN**

I. Postanowienia ogólne

- i. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z wypożyczalni rowerów, zwanej dalej "Wypożyczalnią", prowadzonej przez Tandem Szczecin Norbert Filipczak, z siedzibą przy alei Papieża Jana Pawła II 44/11G, 70-415 Szczecin, NIP: 2530240523, REGON: 541472480.
- ii. Wypożyczalnia oferuje wynajem rowerów typu tandem oraz akcesoriów rowerowych na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
- iii. Korzystanie z usług Wypożyczalni jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- iv. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wynajem sprzętu są równoznaczne z: oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze; umiejętnością jazdy na rowerze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
- v. Regulamin stanowi integralną część Umowy Wypożyczenia Roweru i dostępny jest do wglądu na stronie internetowej www.tandem.szczecin.pl oraz w siedzibie Wypożyczalni.

II. Definicje

- i. Wypożyczalnia - Tandem Szczecin Norbert Filipczak, z siedzibą przy alei Papieża Jana Pawła II 44/11G, 70-415 Szczecin, NIP: 2530240523, REGON: 541472480.
- ii. Wynajmujący - osoba fizyczna lub prawna, będąca stroną umowy o czasowe wypożyczenie roweru.
- iii. Rezerwujący – osoba fizyczna lub prawna, która dokonuje rezerwacji online poprzez serwis Bookero.pl.
- iv. Okres wypożyczenia – liczba godzin, na które zawierana jest Umowa Wypożyczenia Roweru niewykraczająca poza godziny pracy Wypożyczalni. Okres wypożyczenia liczony jest od momentu wydania roweru z wyposażeniem i trwa do czasu skutecznego zwrotu sprzętu przez Wynajmującego, niezależnie od liczby rzeczywistych godzin użytkowania sprzętu w danym dniu.
- v. Kaucja – kwota uiszczona w trakcie procedury wynajmu na wypadek uszkodzeń sprzętu ponad standardowe zużycie, utraty bądź kradzieży sprzętu lub konieczności doprowadzenia (włączając mycie) sprzętu do stanu przed Wynajęciem.
- vi. Cennik – dokument regulujący wysokość opłaty za najem sprzętu, usług dodatkowych oraz wysokość kaucji.
- vii. Serwis rowerowy - obejmuje naprawę, konserwację i transport rowerów oraz akcesoriów.

- viii. Koszty naprawcze – koszt naprawy i transport wyliczony przez firmę zewnętrzną świadczącą usługi serwisowe rowerów, w związku z uszkodzeniem sprzętu, w oparciu o cenniki serwisów rowerowych lokalnych serwisów
- ix. Cennik serwisu rowerowego – cennik napraw serwisu rowerów.
- x. Regulamin – zbiór zasad i warunków korzystania z Wypożyczalni, w szczególności zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialności osób korzystających z możliwości wypożyczania oferowanego sprzętu
- xi. Umowa Wypożyczenia Roweru - umowa Wypożyczalni z Wynajmującym, ustalającą wzajemne prawa i obowiązki określone w niniejszym Regulaminie. Umowa zostaje automatycznie zawarta w momencie dokonania rezerwacji przez Wynajmującego przez formularz rezerwacyjny i pod warunkiem złożenia przez Wynajmującego oświadczenia o akceptacji Regulaminu, podania przy rejestracji danych osobowych oraz uiszczenia opłaty rezerwacyjnej podczas procesu rezerwacji. Umowa zostaje również zawarta przy wypożyczeniu sprzętu przez Wynajmującego stacjonarnie w siedzibie Wypożyczalni.
- xii. Protokół Zdawczo-Odbiorczy Roweru – protokół wspólnie sporządzony przez Wypożyczalnię i Wynajmującego, cele stwierdzenie stanu roweru przed i po zakończeniu okresu Wypożyczenia.
- xiii. Sprzęt – oferowane przez Wypożyczalnię klasyczne rowery typu tandem o napędzie tradycyjnym i elektrycznym, rowery typu tandem kierowane z tyłu o napędzie elektrycznym, wyposażenie tych rowerów (sakwy, dzwonki, światła, baterie, koszyki na bidon, itp) oraz kaski.
- xiv. Tandem klasyczny o napędzie tradycyjnym – rower przeznaczony jest do użytku przez 2 osoby. Udźwig roweru wynosi 180 kg wagi użytkowników oraz 5 kg nośności sakwy. Wożenie bagażu dozwolone jest tylko w przeznaczonej sakwie na tylnym bagażniku.
- xv. Tandem klasyczny o napędzie elektrycznym – rower przeznaczony jest do użytku przez 2 osoby. Udźwig roweru wynosi 180 kg wagi użytkowników oraz 5 kg nośności sakwy. Wożenie bagażu dozwolone jest tylko w przeznaczonej sakwie na tylnym bagażniku. Rower może być zasilany silnikiem elektrycznym z baterii – akumulatora i umożliwia jazdę tandemem ze wspomnieniem lub tylko w oparciu o napęd z silnika.
- xvi. Tandem kierowany z tyłu - rower przeznaczony jest do użytku przez 2 osoby. Przednia część roweru umożliwia zajęcie wygodnej pozycji za kierownicą dziecka o wzroście od 100 do 140 cm. Udźwig roweru wynosi 180 kg wagi użytkowników oraz 5 kg nośności sakwy. Wożenie bagażu dozwolone jest tylko w przeznaczonej sakwie na tylnym bagażniku.

III. Warunki rezerwacji

- i. Rezerwacja można dokonać bezpośrednio w siedzibie Wypożyczalni lub poprzez formularz rezerwacyjny online, podlinkowany na stronie internetowej Wypożyczalni i zapewniony poprzez serwis Bookero.

- ii. Wynajmujący akceptuje warunki oferty poprzez zaakceptowanie formularza rezerwacji oraz dokonanie wpłaty poprzez system Przelewy24.
- iii. Całość opłaty za wypożyczony sprzęt musi zostać uiszczona najpóźniej w momencie odbioru sprzętu, gotówką lub kartą płatniczą.
- iv. Zmiany w zakresie rezerwacji wymagają uzgodnienia pomiędzy Wynajmującym a Wypożyczalnią.
- v. Wynajmujący ma prawo zrezygnować z rezerwacji bez ponoszenia kosztów w terminie do 2 dni przed planowanym rozpoczęciem Okresu Wypożyczenia i uprzednim zgłoszeniu tego faktu.
- vi. Rezygnacja Wypożyczającego z rezerwacji na 2 dni przed planowanym rozpoczęciem Okresu Wypożyczenia skutkuje zatrzymaniem przez Wypożyczalnię całości opłaty rezerwacyjnej.
- vii. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje losowe związane z rezygnacją Wynajmującego z rezerwacji, w szczególności niedyspozycji Wynajmującego, choroby lub warunków atmosferycznych.

IV. Warunki wypożyczenia

- i. Wszystkie rowery wyposażone są w lokalizatory GPS.
- ii. Wynajmowany sprzęt jest sprawny technicznie oraz wyposażony zgodnie z przepisami ruchu drogowego. Za wady ukryte w sprzęcie Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności.
- iii. Wypożyczalnia nie ma możliwości świadczyć pomocy serwisowej poza miejscem Wypożyczenia. W razie sytuacji awaryjnej Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wypożyczalnię oraz dostarczyć sprzęt bezpośrednio do siedziby Wypożyczalni. W przypadku ujawnienia się ukrytej wady sprzętu, Wynajmujący ma prawo zgłosić reklamację – w przypadku stwierdzenia jej zasadności przez autoryzowany serwis wskazany przez Wypożyczalnię, Wypożyczalnia zwraca Wynajmującemu całość wpłaconych środków.
- iv. Wynajmujący oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym wynajmowanego sprzętu i wszelkie uwagi zawrze w Protokole Zdawczo-Odbiorczym Roweru.
- v. Wypożyczenia może dokonać osoba pełnoletnia, posiadająca ważny dokument tożsamości ze zdjęciem i znająca przepisy ustawy o ruchu drogowym.
- vi. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług Wypożyczalni wyłącznie za zgodą i pod opieką osoby dorosłej, która ponosi pełną odpowiedzialność za wypożyczony sprzęt. Osobą kierującą musi być zawsze osoba pełnoletnia.
- vii. Dopuszcza się kierowanie tandemem osobie niepełnoletniej powyżej 16 roku życia posiadającej uprawnienia do kierowania rowerem, tj. posiadaczowi karty

rowerowej lub prawa jazdy kategorii AM, A1, B1 lub T, po spełnieniu warunków punktu II.2.

- viii. Wypożyczający zobowiązany jest do:
- i. okazania ważnego dokumentu tożsamości;
 - ii. podpisania Umowy Wypożyczenia Roweru i wypełnienia wspólnie z Wypożyczalnią Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Roweru
 - iii. uiszczenia opłaty za wypożyczenie zgodnie z obowiązującym cennikiem;
 - iv. wpłacenia kaucji zwrotnej w wysokości określonej w cenniku.
- ix. Wypożyczenie sprzętu możliwe jest od wtorku do niedzieli w godzinach pracy Wypożyczalni – tj. 10:00 – 18:00 w siedzibie Wypożyczalni.
- x. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia roweru bez podania przyczyny.
- xi. Wynajmujący zobowiązany jest do zapoznania z Regulaminem wsółużytkownika tandemu i bierze na siebie odpowiedzialność za jego bezpieczeństwo.

V. Zasady użytkowania

- i. Wypożyczalnia zapewnia najem sprawnego roweru spełniającego warunki bezpiecznej eksploatacji.
- ii. Wynajmujący zawierając umowę najmu potwierdza, że dokonał jazdy testowej oraz odbiera sprzęt sprawny i działający poprawnie.
- iii. Wypożyczający zobowiązuje się do korzystania z roweru zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do przestrzegania przepisów ruchu drogowego.
- iv. Wynajmujący oraz pozostałe osoby użytkujące wynajęte rowery są odpowiedzialne za wszelkie zdarzenia spowodowane użytkowaniem wynajętego sprzętu, w tym za zdarzenia wynikłe z naruszenia przepisów obowiązującego prawa przy korzystaniu z wynajętego sprzętu, z wyłączeniem sytuacji, wynikających z wad ukrytych wynajętego sprzętu.
- v. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie i pełnoletnie współużytkujące wynajęte rowery w okresie trwania umowy najmu, ponosi Wynajmujący, podpisujący umowę najmu.
- vi. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie bądź zagubienie przez Wynajmującego przedmiotów wartościowych w czasie trwania umowy najmu w związku z eksploatacją wynajętego sprzętu.
- vii. Zabrania się:
 - i. przekazywania wypożyczonego roweru osobom trzecim oraz dalszego wynajmowania sprzętu
 - ii. uczestniczenia w wyścigach, wykonywania akrobacji lub innych czynności mogących prowadzić do uszkodzenia roweru
 - iii. dokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji lub wymiany części w wypożyczonym rowerze;

- iv. korzystania z roweru pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
- viii. W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek usterki roweru, Wypożyczający zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wypożyczalnię i zaprzestać korzystania z roweru.
- ix. Wynajmujący jest obowiązany do dbałości o wypożyczony sprzęt, w szczególności:
 - i. pozostawiania wypożyczonego sprzętu pod nadzorem, z zabezpieczeniem i w bezpiecznych miejscach;
 - ii. stosowania przy rowerze udostępnionej przez Wypożyczalnię blokady przeciw kradzieżowej;

VI. Odpowiedzialność

- i. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wypożyczony rower oraz jego wyposażenie od momentu wydania do momentu zwrotu.
- ii. W przypadku użyczenia roweru osobie trzeciej przez Wypożyczającego, za wszelkie ewentualne szkody, odpowiedzialność ponosi Wypożyczający.
- iii. W przypadku uszkodzenia, lub zniszczenia roweru lub jego wyposażenia z winy Wypożyczającego, zobowiązany jest on do pokrycia kosztów naprawy z tym związanej według faktury wystawionej przez warsztat serwisowy.
- iv. W przypadku kradzieży roweru, Wypożyczający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Policję oraz Wypożyczalnię, a także przedstawić stosowne dokumenty potwierdzające zgłoszenie zdarzenia.
- v. W przypadku utraty wypożyczonego roweru lub jego wyposażenia na skutek kradzieży lub zgubienia, Wypożyczający jest zobowiązany do zwrotu równowartości kosztów odpowiadających wartości roweru lub jego wyposażenia, według rachunków przedstawionych przez Wypożyczalnię.
- vi. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i szkody powstałe w czasie użytkowania rowerów przez Wypożyczającego. Wypożyczający zrzeka się wszelkich roszczeń wobec wypożyczalni z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w trakcie korzystania z wypożyczonych rowerów.

VII. Zwrot roweru

- i. Rower należy zwrócić w terminie określonym w umowie wypożyczenia, w stanie nie pogorszonym, uwzględniającym normalne zużycie wynikające z prawidłowego użytkowania.
- ii. W przypadku zwrotu roweru po ustalonym terminie, Wypożyczający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przedłużony czas wypożyczenia, zgodnie z obowiązującym cennikiem i zaburzonym cyklem pozostałych najmów. O przedłużeniu terminu zwrotu roweru należy poinformować Wypożyczalnię pod numerem: 507 002 512.

- iii. W przypadku zwrotu roweru w stanie brudnym lub wymagającym czyszczenia, Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty za usługę czyszczenia, zgodnie z cennikiem.
- iv. Potwierdzeniem zakończenia umowy najmu jest zwrot przez Wynajmującego kompletnego, objętego zestawieniem sprzętu, w terminie i miejscu określonym umową najmu, w niepogorszonym stanie technicznym i bez poważnych zabrudzeń.
- v. W przypadku zwrotu sprzętu objętego umową w miejscu innym niż określone w umowie, Wypożyczalnia ma prawo naliczyć dodatkową opłatę w wysokości 150 zł brutto za każdy wynajęty rower, o ile zwrot następuje w innym miejscu, chyba, że strony umowy uzgodnią inaczej. Jeżeli Wypożyczalnia z tytułu dojazdu do miejsca zwrotu sprzętu poniosła dodatkowe koszty przekraczające powyższą kwotę 150 zł, ma również prawo do odszkodowania uzupełniającego wobec Wynajmującego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
- vi. Zwrot w siedzibie Wynajmującego w terminie dokonywany jest bez naliczania dodatkowych opłat.
- vii. Stwierdzenie użytkowania przedmiotu umowy niezgodnie z przeznaczeniem, skutkuje obciążeniem Wynajmującego kosztami napraw oraz przywrócenia sprzętu do stanu przed wypożyczeniem.

VIII. Odstąpienie od umowy

- i. Rezerwujący może odstąpić od Umowy zawartej z Wypożyczalnią – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, pod warunkiem nieskorzystania z Usługi z zachowaniem pkt II v-vi Regulaminu.
- ii. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze Stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego informacji o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Wynajmującego użyte w pierwotnej transakcji

IX. Reklamacje

- i. Reklamacją jest zgłoszenie przez Wynajmującego żądania zwrotu opłaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Wypożyczalni oraz wszelkie inne zgłoszenia Wynajmującego.
- ii. Reklamacje, powinny zawierać dane takie jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, pozwalające na identyfikację Wynajmującego. W przypadku braku danych pozwalających na identyfikację Wynajmującego, Wypożyczalnia ją pozostawi bez rozpoznania.

- iii. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
 - i. drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@tandem.szczecin.pl
 - ii. osobiście w siedzibie Wynajmującego.
- iv. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Wypożyczalnia zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- v. Zalecany termin złożenia reklamacji to 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
- vi. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Wynajmującego z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Wypożyczalni.
- vii. Wypożyczalnia rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych - w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Wypożyczalni dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Wypożyczalnia poinformuje Wynajmującego o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
- viii. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Wynajmującego pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji.
- ix. Rozpatrzenie reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Wynajmującego lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.

X. Postanowienia końcowe

- i. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- ii. Wszelkie spory wynikłe z tytułu korzystania z usług Wypożyczalni będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wypożyczalni.
- iii. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.06.2025 i obowiązuje do odwołania.